

**Offre d'emploi poste
un(e) Technicien(ne) Support
Clients**

ManyMore se consacre depuis sa création au développement d'outils innovants dédiés à la Finance, et plus particulièrement à la Gestion de Patrimoine.

ManyMore est une société de développement d'outils d'agrégation de données et d'analyse dans le secteur "Banque et Assurance", dont les locaux se trouvent à Puteaux (92).

Pour son développement, ManyMore recherche **un(e) Technicien(ne) Support Clients**, les clients étant des professionnels de la Finance : Conseillers en gestion de patrimoine, courtiers, banques...

Poste :

Ce poste est avant tout basé sur la satisfaction du client :

- Traitement des contacts entrants et sortants,
- Prise en charge des nouveaux clients et du Support Clients,
- Suivi Clients,
- Aide à la navigation du logiciel,
- Formation clients par téléphone,
- Remontée des bugs en collaboration avec le service Informatique.

L'objectif est d'assurer une relation client et fournisseur de qualité. Le candidat devra faire preuve des qualités suivantes : jovialité, dynamisme, sérieux, pro-activité et sens du service. Il devra faire preuve d'une démarche logique et volontaire dans la résolution des problèmes. La satisfaction client est notre priorité.

Profil :

Une expérience chez un Conseiller en Gestion de Patrimoine, cabinet de Courtage, un établissement bancaire ou une compagnie d'assurances est exigée. La connaissance d'un ou plusieurs logiciels « métier » serait un atout.

Rémunération selon Expérience

